

Negociación y resolución de conflictos

Curso

- Área de formación: Administración y Gestión
- Documento que otorga: Constancia
- Duración: Cuatrimestral
- Cantidad de horas: 50 hs.
- Requisitos: Sin requisitos de ingreso
- Contenido: El curso brinda herramientas para el ejercicio de la negociación, liderazgo, manejo de grupos, mediación y resolución de conflictos en general. Algunas de las acciones a las que este curso habilita son: aplicar adecuadamente las herramientas para la preparación y organización de la negociación; detectar y buscar la solución a problemas mediante la evaluación de las alternativas, alcance de los acuerdos, preservación de la relación personal; resolver situaciones y/o problemas vinculados sobre la base de sólidos conocimientos comunicacionales, manejo de grupos, organización de trabajo conjunto; realizar el seguimiento de los distintos trámites referentes a las mediaciones prejudiciales y adoptar las medidas necesarias en caso de anomalías, entre otras.