

Atención al cliente

Taller

- Área de formación: Administración y Gestión
- Documento que otorga: Constancia
- Duración: Bimestral
- Cantidad de horas: 25 hs.
- Requisitos: Sin requisitos de ingreso
- Contenido: El curso capacita en la adquisición de habilidades, conocimientos y destrezas para la atención al cliente, cómo generar una comunicación adecuada, manejar una queja, etc. El enfoque se centra en jerarquizar la formación de quienes serán los encargados de que el cliente viva una buena experiencia, recomiende y de ser posible, regrese. Esto se desarrolla en cualquier actividad donde se proporcione un buen servicio, la venta de un producto, y/u otra prestación.